Comisión de Regulación de Energía y Gas	Nombre del Proceso **GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**	**Código:** BS-FT-008
		Versión: 4
	Nombre del Formato **RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO**	**Fecha última revisión:** 30/09/2016
		Páginas: 1 de 1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231218-085033-4a2d46-95824698
2023-12-19T07:32:01-05:00 - Pagina 1 de 4

Comisión de Regulación de Energía y Gas
Fecha: 2023-12-18 08:49:43
Radicado: I2023002106
Radicados Asociados:
Total Anexos: 0 No. Folios: 2
Destino: Johann Felipe Velásquez Martínez
Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicado

NOMBRE CONTRATISTA	IDENTIFICACION	CONTRATACION No.
TALENTO SOLIDO SAS	900246638-1	2023-069

PLAZO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	CDP No.	CRP No.
2023/12/31	2023/04/26	2023/12/31	9823	28723

DESCRIPCION DEL PRODUCTO A RECIBIR	ENTREGA PARCIAL	ENTREGA DEFINITIVA	OBSERVACIONES
Contratar la prestación de servicios de gestión de soporte, soporte en la administración de infraestructura, gestión del dominio de sistemas de información y monitoreo de la plataforma tecnológica en la Comisión de regulación de energía y gas, CREG.	*X*		El recurso humano suministrado por el proveedor apoya la gestión del área de IT.

VALORACIÓN DEL PRODUCTO ENTREGADO	CUMPLE
CARACTERÍSICAS GENERALES DEL (LOS) PRODUCTO (S)	X
FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO, SI APLICA	
APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA OFRECIDA, SI APLICA	
VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN, SI APLICA	
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA	

INFORME DEL SUPERVISOR (indicar el beneficio e impacto para la CREG)

Incluir los aspectos relevantes en el desarrollo y ejecución del contrato

Para el periodo 2023/10/26 al 2023/11/25, TALENTO SOLIDO SAS realiza las siguientes actividades:

- Registro de los servicios prestados en la Mesa de ayuda con el TIC respectivo (66).
- Atención de casos de usuarios VIP
- Soporte a servicios tecnológicos como permisos y Directorio activo.
- Apoyo en los eventos que requieren soporte en las comunicaciones y reuniones institucionales
- Apoyo en proyecto de OCI
- Administración de la infraestructura:
    - Servidores
    - VMWARE
    - Firewall
    - Office 365

Se solicita al proveedor mejorar la redacción del informe que presenta las actividades realizadas en el periodo y ajustar el periodo en apartados donde se evidencia fechas que no corresponde.

Nota: Se puede considerar que:
IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231218-085033-4a2d46-95824698
2023-12-19T07:32:01-05:00 - Pagina 2 de 4

BENEFICIO PARA LA CREG

Este servicio se justifica ya que la Comisión de Regulación de Energía y Gas "CREG" cuenta con una Plataforma Tecnológica para soportar su gestión, dicha plataforma requiere mantener operativos el hardware y el software que la conforman y el desarrollo de proyectos de tecnología que apalanquen el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

El impacto de esta contratación se evidencia en la disponibilidad de los servicios de tecnología que permiten continuidad de operación de la Entidad.

Este informe parcial soporta el 7º pago programado.

No se afectó la facturación del pago No. 7, Talento Sólido presenta la novedad de Licencia con referencia al rol del Dominio de Sistemas de Información a cargo de Camilo Ramirez y presenta hoja de vida de Luis Leguizamo. La supervisión informa el resultado de la validación de requisitos.

Se gestiona pago para la Factura No. TS2086 radicado E2023020864 con soportes para pago.

EVALUADOR (si aplica)	FECHA	SUPERVISOR	FECHA
NOMBRE:		NOMBRE: LUZ MARY VASQUEZ VARGAS	2023/12/15
FIRMA:		**Firma electrónica al final del documento**	

VERIFICACION POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

DOCUMENTO PARA PAGO	SOPORTES	
FACTURA O CUENTA DE COBRO No. TS2086 VALOR: ____$ 36.612.244,90_	Informe	**X**
	Anexos (CD, planos, carpeta)	**N/A**
	Copia pago parafiscales: Certificación Revisor Fiscal	**X**
	Copia pago EPS y AFP	**N/A**
	Otro (cuál)	**N/A**

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA
NOMBRE: JORGE IVAN PARDO AVELLA	2023/12/15
Firma electrónica al final del documento	

Nota: Se puede considerar que:
IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231218-085033-4a2d46-95824698
2023-12-19T07:32:01-05:00 - Pagina 3 de 4

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2023002106

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20231218-085033-4a2d46-95824698 Creación: 2023-12-18 08:50:33

Estado: Finalizado Finalización: 2023-12-19 07:32:00

Escanee el código para verificación

Aprobación: SUPERVISION

LUZ MARY VASQUEZ VARGAS
51865090
luz.vasquez@creg.gov.co
ASESOR
CREG

Revisión: VERIFICACION

Jorge Ivan Pardo Avella
9398754
jorge.pardo@creg.gov.co
Profesional Especializado
Comisión de Regulación de Energía y Gas. CREG

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20231218-085033-4a2d46-95824698
2023-12-19T07:32:01-05:00 - Pagina 4 de 4

REPORTE DE TRAZABILIDAD

I2023002106

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20231218-085033-4a2d46-95824698 Creación: 2023-12-18 08:50:33

Estado: Finalizado Finalización: 2023-12-19 07:32:00

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Jorge Ivan Pardo Avella jorge.pardo@creg.gov.co Profesional Especializado Comisión de Regulación de Energía y Gas.	Aprobado	Env.: 2023-12-18 08:50:33 Lec.: 2023-12-18 09:44:51 Res.: 2023-12-18 11:14:40 IP Res.: 190.71.147.18
Aprobación	LUZ MARY VASQUEZ VARGAS luz.vasquez@creg.gov.co ASESOR CREG	Aprobado	Env.: 2023-12-18 11:14:40 Lec.: 2023-12-19 07:31:30 Res.: 2023-12-19 07:32:00 IP Res.: 190.71.147.18